

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОБМЕН ТОВАРА

Интернет-магазину детской одежды «РИТТА ШОП» (ООО «РИТТА»)

От (ФИО) _____
 Паспорт серия _____ № _____ выдан (когда) _____,
 (кем) _____.

В интернет-магазине детской одежды (далее – «ИМ») «РИТТА ШОП», (дата оформления заказа) _____ из каталога на сервере www.rittashop.ru по заказу № _____ был приобретен Товар торговой марки «ВРЕМЕНА ГОДА» (далее – «Товар»).

Общая сумма заказа составляет (цифрами) _____ руб.
 (прописью) _____ руб.

Прошу осуществить ОБМЕН:

	Артикул, размер и стоимость меняемого Товара	Артикул, размер и стоимость Товара, на которое производится обмен
1		
2		
3		

Выбрать основание для обмена (поставить слева галочку в соответствующей ячейке):

ТОВАР НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА – товар, у которого сохранен внешний вид, заводские бирки и изначальные потребительские свойства	
<input type="checkbox"/>	Не подошел по размеру
<input type="checkbox"/>	Не подошел по цвету
<input type="checkbox"/>	Не подошел по фасону
<input type="checkbox"/>	Другое (уточнить) _____
ТОВАР НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА – товар с браком, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. Сюда же относится товар, который Покупатель возвращает по причине несоответствия заказанному товару (артикул, цвет, фасон, качество, размер). В данном случае мы возвращаем полную стоимость товара, а также возмещаем стоимость доставки и расходы на обратную пересылку.	
<input type="checkbox"/>	Товар имеет брак (уточнить) _____
<input type="checkbox"/>	Товар не соответствует оплаченному (уточнить, по каким признакам): _____

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.92г. № 2300–1, **прошу произвести обмен приобретенного в ИМ «РИТТА ШОП» Товара, согласно данным, указанным в этом Заявлении.**

ТОЛЬКО в случае, если обмен товара осуществляется Покупателем по причине брака или несоответствия заказанному, ему производится возмещение стоимости обратной отправки Товара Продавцу (при предоставлении копий платежных документов).

Возврат стоимости отправки возвратного изделия Продавцу прошу произвести на карту или р/с № _____	
ФИО получателя: _____	
Банк получателя: _____	
К/С: _____	
Р/С: _____	
БИК: _____	

В течение 5-ти рабочих дней после того, как Продавец получает от Покупателя товар на обмен в соответствующем виде (не бывший в употреблении и с бирками Продавца), доплату разницы в стоимости обменного Товара и Товара, на который производится обмен (в случае такой необходимости) и оплату стоимости отправки обменного Товара Покупателю, Продавец производит отправление обменного изделия Покупателю согласованным с ним способом.

При необходимости доплаты Покупателем разницы в стоимости обменного Товара и Товара, на который производится обмен, Покупатель производит доплату на те же реквизиты ООО «РИТТА», на которые производилась оплата заказа (реквизиты представлены на сайте ИМ «РИТТА ШОП» www.ritta-shop.ru).

Свои вопросы Вы можете направить по адресу: info@ritta-shop.ru. В течение 24-х часов Вы обязательно получите ответ на свое обращение.

Дата: _____ Подпись _____ / _____

Возврат изделий осуществляется на адрес:
 194356, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ПРОСПЕКТ ЭНГЕЛЬСА, д.133. 356-ОЕ ПОЧТОВОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ОТДЕЛЕНИЕ. ДЛЯ ООО "РИТТА".

ВЫДЕРЖКИ ИЗ ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА РФ П.3 СТ.497 ГК РФ

Статья 497. Продажа товаров по образцам

1. Договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления покупателя с образцом товара (его описанием, каталогом товаров и т.п.), предложенным продавцом.
2. Если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или договором, договор розничной купли-продажи товара по образцу считается исполненным с момента доставки товара в место, указанное в договоре, а если место передачи товара договором не определено, с момента доставки товара покупателю по месту жительства гражданина или месту нахождения юридического лица.
3. Покупатель до передачи товара вправе отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи при условии возмещения продавцу необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению договора.

ВЫДЕРЖКИ ИЗ ЗАКОНА О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Статья 26.1. Дистанционный способ продажи товара

1. Договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления потребителя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах, представленным на фотоснимках, посредством средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными исключаящими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара) способами.
2. Продавцом до заключения договора должна быть предоставлена потребителю информация об основных потребительских свойствах товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.
3. Потребителю в момент доставки товара должна быть в письменной форме предоставлена информация о товаре, предусмотренная статьей 10 настоящего Закона, а также предусмотренная пунктом 4 настоящей статьи информация о порядке и сроках возврата товара.
4. Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.
5. В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.
6. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.
7. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.
8. При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.
9. Последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи товара установлены положениями, предусмотренными статьями 18 - 24 настоящего Закона.

ПРИ ДОСТАВКЕ ВАМ ТОВАРА КУРЬЕРОМ по СПБ: Вы не оплачиваете товар, который Вам не подошел по тем или иным причинам, **оплатив курьеру полную стоимость доставки**, указанную при оформлении Вами заказа на сайте www.ritta-shop.ru.

ПРИ ДОСТАВКЕ ВАМ ТОВАРА «ПОЧТОЙ РОССИИ» или КУРЬЕРСКОЙ СЛУЖБОЙ «ПОНИ ЭКСПРЕСС»: Вы можете осуществить возврат приобретенного Вами товара через «Почту России» или курьерскую службу «Пони Экспресс». **Денежные средства за возвращенный ООО «РИТТА» товар переводятся на Ваш банковский счёт, либо отправляются Вам почтовым переводом ТОЛЬКО ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНОМ «РИТТА-ШОП» НЕ ПОДОШЕДШЕГО ВАМ ИЗДЕЛИЯ ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО ОНО НЕ БЫЛО В УПОТРЕБЛЕНИИ, А ТАКЖЕ ПРИ УСЛОВИИ НАЛИЧИЯ НА НЕМ ПЕРВОНАЧАЛЬНЫХ ЭТИКЕТОК И/ИЛИ ФАБРИЧНЫХ ЯРЛЫКОВ И СОХРАНЕНИЯ ИЗДЕЛИЕМ ПЕРВНАЧАЛЬНОГО ВИДА.**

Замена приобретенного в интернет-магазине «РИТТА-SHOP» товара может быть произведена на любой другой товар, в том числе - на более дорогую вещь при условии доплаты с Вашей стороны разницы в стоимости.

Обмен и возврат товара производится по предварительной заявке, отправленной в интернет-магазин «РИТТА-SHOP». Если Вы хотите сделать полный или частичный возврат приобретенного товара, Вам необходимо написать на электронный адрес info@ritta-shop.ru. В течение 24-х часов с момент получения Вашего письма Вы получите ответ на свое обращение с уточнением всех деталей.